

Přístupnost služeb pro osoby s omezením

Účel dokumentu

Tento dokument popisuje přístupnost služeb společnosti **Broker Consulting, a.s.** (dále jen „**BC**“) vůči klientům a potenciálním klientům v souladu s požadavky **č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb („Zákon“)**.

BC nabízí širokou škálu finančních služeb a poradenství zejména v oblasti **investic, pojištění, doplňkového penzijního spoření, spotřebitelského úvěru a realitního zprostředkování**. Tento dokument se zaměřuje na přístupnost těchto služeb včetně elektronického obchodování.

Dokument obsahuje všeobecný popis dotčených služeb, přehled prodejních a komunikačních kanálů a informace o tom, jakým způsobem splňuje BC požadavky na přístupnost.

Pokud si přejete tento dokument slyšet ve zvukové podobě nebo máte podněty k přístupnosti, kontaktujte nás prosím na klientské lince **+420 800 800 080**.

Tento dokument byl vyhotoven dne 28. 06. 2025 na základě vlastního posouzení poskytovaných služeb.

1. Všeobecný popis našich služeb

a) Všeobecný popis služeb

Společnost Broker Consulting poskytuje služby prostřednictvím sítě kvalifikovaných vázaných zástupců, kteří klientům na základě analýzy potřeb pomáhají navrhovat a realizovat dlouhodobý **finanční plán**. Tento plán může zahrnovat následující oblasti:

- **Investice** – kolektivní investování, podílové fondy, cenné papíry, penzijní produkty;
- **Pojištění** – životní, majetkové, úrazové, odpovědnostní a cestovní;
- **Doplňkové penzijní spoření**;
- **Spotřebitelské úvěry** – včetně hypotečního financování a refinancování;
- **Reality** – nákup, prodej a pronájem nemovitostí, prostřednictvím značky **REALITY SPOLU**.

Kompletní informace o poskytovaných službách jsou uvedeny v dokumentu „Souhrnné předsmělní informace společnosti Broker Consulting, a.s.“

Služby jsou poskytovány zejména v osobní formě ale také prostřednictvím elektronických způsobů, tedy telefonicky, e-mailem, videohovorem nebo online formulářem vždy v souladu s platnou legislativou.

b) Elektronické kanály a komunikace

Služby BC lze využít prostřednictvím následujících elektronických kanálů:

- **Webové stránky** – www.bcas.cz, www.bcas.cz/reality/
Obsahují kompletní informace o poskytovaných službách a kontakty na obchodní místa a příslušné vázané zástupce.
- **Klientský portál** – pro registrované klienty nabízí přehled o smlouvách, portfoliích, dokumentech a přímou komunikaci s poradcem.
- **E-mailová komunikace** – info@bcas.cz
Ze strany BC slouží primárně k zasílání předšmluvních informací, dokumentů ke schválení, návrhů finančního plánu a smluvní dokumentace.
- **Telefonicky** – na klientské lince Centra péče o klienty **+420 800 800 080** ve všední dny od 9:00 do 16:30.
- **Chatbot** - k dispozici na webu www.bcas.cz, který umožňuje základní komunikaci a předání kontaktu mimo provozní dobu klientské linky.

c) Obchodní místa

BC provozuje prostřednictvím franšizantů provozujících pobočky označené jako Broker Point Premium, kde je poskytováno finanční i realitní poradenství. Většina provozoven je vybavena bezbariérovým přístupem.

Před návštěvou BC doporučuje sjednat schůzku telefonicky nebo přes web.

2. Požadavky na přístupnost

a) Plně přístupné služby

Naše elektronické služby jsou **plně přístupné** pro osoby s následujícími omezeními:

- osoby neslyšící;
- osoby nedoslýchavé;
- osoby bez hlasových schopností;
- osoby s omezeným dosahem;
- osoby s rizikem fotosenzitivních reakcí;
- osoby s omezenými kognitivními schopnostmi.

b) Částečně přístupné služby

Pracujeme na zlepšení přístupnosti pro tyto skupiny:

- osoby s omezenými motorickými schopnostmi;
- osoby s barvoslepostí;

- osoby se ztrátou zraku.

Do vydání prováděcích technických norem má BC za to, že webové stránky splňují požadavky Zákona. Nad rámec Zákona jsou stránky částečně v souladu s normou EN 301 549 V2.1.2 a doporučením WCAG 2.1.

Máte-li podnět ke zlepšení přístupnosti našich služeb, kontaktujte nás prosím e-mailem na info@bcas.cz nebo na klientské lince **+420 800 800 080**.

3. Postup pro uplatnění práv

V případě, že nejste spokojeni s přístupností služeb ve smyslu tohoto prohlášení, můžete se obrátit na:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

4. Závěr

Přístupnost služeb je pro BC důležitá, přičemž se snaží o to, aby poradenství i technologie byly využitelné co nejširší veřejností bez ohledu na zdravotní nebo jiné omezení.

Děkujeme za důvěru,

Broker Consulting, a.s.